

憲章

私たち、日本補聴器販売店協会社員は、補聴器販売のプロフェッショナルとしての自覚と誇りのもと、補聴器とその関連機器の適正供給によってきこえのバリアフリーを押し進め、補聴器文化の構築を目指すことを誓います。

(販売の基本)

1. 専門技術者（認定補聴器技能者）による対面販売を基本とし、
持てる技能を発揮してお客様のきこえの確保に努めます。

(快適生活の提供)

2. 人間尊厳のもと、愛情と誠意を持ってきこえの相談にあたり、
お客様の日常生活での満足度向上とその維持に努めます。

(安心と安全の提供)

3. 協会制定の倫理綱領と禁忌 8 項目を遵守し、お客様への安心と
安全の提供に努めます。

(信頼の提供)

4. 自己の技能研鑽で、お客様からは一層の信頼が得られるよう努
めます。

(社会への貢献)

5. 補聴器とその関連機器を総動員してきこえのバリアフリーを
押し進め、もって補聴器文化の構築に努めます。

制定：平成 15 年 5 月 28 日